

Horaires: 09h00 - 17h00

BASE THÉORIQUE

(PRÉ REQUIS)

ÉTAPE 2

(AU CHOIX)

ÉTAPE 3

(AU CHOIX)

MODULE DE BASE

(FORMULE MIXTE)

FITNESS TRAINER

(CERTIFICATION)

GROUP TRAINER

(DIPLÔME EREPS EQF 3)

PERSONAL TRAINER

(DIPLÔME EREPS EQF 4)

LIEUX

..... VERSOIX / LAUSANNE VERSOIX / LAUSANNE VERSOIX VERSOIX / LAUSANNE (SELON SESSION)

SESSION 1

FORMATIONS

- JANVIER - MARS -

SESSION 2

Inscription recommandée: 4 Mars
 Module préparatoire* 19 Mars
 Session d'intégration 3 Avril
 WE 1 4 - 5 Avril
 WE 2 18 - 19 Avril
 WE 3 2 - 3 Mai
 révisions examen

Session d'intégration 3 Avril
 WE 1 13 - 14 Juin
 WE 2 20 - 21 Juin
 WE 3 27 - 28 Juin
 WE 4 4 - 5 Juillet
 EXAMEN 5 Juillet

WE 1 5 - 6 Juin (web)
 WE 2 19 - 20 - 21 Juin (web)
 WE 3 13 au 19 Juillet
 Révisions 13 Août
 EXAMEN 5 Septembre

SESSION 3

Inscription recommandée: 6 Mai
 Module préparatoire* 28 Mai
 Session d'intégration 5 Juin
 WE 1 6 - 7 Juin
 WE 2 20 - 21 Juin
 WE 3 4 - 5 Juillet
 révisions et examen

Session d'intégration 5 Juin
 Summer Academy 6 - 11 Juillet
 (Cours en semaine)
 Révisions 21 Août
 WE 4 22 - 23 Août
 EXAMEN 23 Août

Session d'intégration 5 Juin
 Summer Academy 6 - 11 Juillet
 (Cours en semaine)
 Module révisions* 21 Août
 WE 4 22 - 23 Août
 EXAMEN 23 Août

WE 1 14 - 15 Novembre
 WE 2 21 - 22 Novembre
 WE 3 28 - 29 Novembre
 WE 4 5 - 6 Décembre
 Module révisions* 22 Jan. 2021
 EXAMEN 29 Jan. 2021

SESSION 4

Inscription recommandée: 12 Août
 Module préparatoire* 4 Sept.
 Session d'intégration 11 Sept.
 WE 1 12 - 13 Septembre
 WE 2 19 - 20 Septembre
 WE 3 3 - 4 Octobre
 EXAMEN 4 Octobre

Session d'intégration 11 Sept.
 WE 1 10 - 11 Octobre
 WE 2 17 - 18 Octobre
 WE 3 24 - 25 Octobre
 WE 4 7 - 8 Novembre
 EXAMEN 8 Novembre

Session d'intégration 11 Sept.
 WE 1 10 - 11 Octobre
 WE 2 17 - 18 Octobre
 WE 3 24 - 25 Octobre
 Module révisions* 30 Oct.
 WE 4 7 - 8 Novembre
 EXAMEN 8 Novembre

WE 1 13 - 14 Fév. 2021
 WE 2 20 - 21 Fév. 2021
 WE 3 27 - 28 Fév. 2021
 WE 4 6 - 7 Mars 2021
 Module révisions* 16 Avr. 2021
 EXAMEN 23 Avril 2021

SESSION 5

Inscription recommandée: 14 Oct.
 Module préparatoire* 6 Novembre
 Session d'intégration 13 Novembre
 WE 1 14 - 15 Novembre
 WE 2 28 - 29 Novembre
 WE 3 12 - 13 Déc.
 EXAMEN 13 Décembre

Session d'intégration 13 Novembre
 WE 1 9 - 10 Janv. 2021
 WE 2 16 - 17 Janv. 2021
 WE 3 23 - 24 Janv. 2021
 WE 4 6 - 7 Février 2021
 EXAMEN 7 Février 2021

Session d'intégration 13 Novembre
 WE 1 9 - 10 Janv. 2021
 WE 2 16 - 17 Janv. 2021
 WE 3 23 - 24 Janv. 2021
 WE 4 30 Janvier 2021
 Module révisions* 31 Jan. 2021
 WE 5 6 Fév. 2021
 EXAMEN 6 Février 2021

WE 1 17 - 18 Avr.
 WE 2 24 - 25 Avr.
 WE 3 1 - 2 Mai
 WE 4 8 - 9 Mai
 Module révisions* 25 Juin
 EXAMEN 11 Juillet

*En option

SESSION 1

**EXPERT
COACH NUTRITION**

WE 1 21 au 23 Février
 WE 2 3 au 5 Avril
 WE 3 1 Mai / 27 au 28 Juin
 EXAMEN 12 Juillet

SESSION 2

Summer Academy :
 WE 1 + 2 3 au 8 Juillet
 WE 3 4 au 6 Septembre
 EXAMEN 25 Septembre

SESSION 3

WE 1 11 au 13 Septembre
 WE 2 23 au 25 Octobre
 WE 3 11 au 13 Décembre
 EXAMEN 29 Janvier 2021

**EXPERT
COACH MENTAL**
(E-LEARNING)

MODULE 1 8/9/10/11 Oct. 2020
 MODULE 2 19/20/21/22 Nov. 2020

Consultez notre site web pour les dates des autres formations:
 Pilates, LES MILLS™, Formations continues, Brevet Fédéral...

www.fitspro.com

		BASE THÉORIQUE (PRÉ REQUIS)	ÉTAPE 2 (AU CHOIX)	ÉTAPE 3 (AU CHOIX)
		MODULE DE BASE (FORMULE MIXTE)	FITNESS TRAINER (CERTIFICATION)	GROUP TRAINER (DIPLOME EREPS EQF 3)
				PERSONAL TRAINER (DIPLOME EREPS EQF 4)
	 VERSOIX / LAUSANNE		
	 VERSOIX / LAUSANNE		
	 VERSOIX		
	 VERSOIX / LAUSANNE (SELON SESSION)		
SESSION 1 2021	Inscription recommandée: 30 Déc. 20	Session d'intégration 22 Janv. WE 1 13 - 14 Mars WE 2 20 - 21 Mars WE 3 27 - 28 Mars WE 4 10 - 11 Av. EXAMEN 11 Avril	Session d'intégration 22 Janv. WE 1 13 - 14 Mars WE 2 20 - 21 Mars WE 3 27 - 28 Mars WE 4 10 Avr. Module révisions* 11 Avr. WE 5 17 Avril EXAMEN 17 Avril	WE 1 17 - 18 Avr. WE 2 24 - 25 Avr. WE 3 1 - 2 Mai WE 4 8 - 9 Mai Module révisions* 25 Juin EXAMEN 11 Juillet
	Inscription recommandée: 3 Mars	Session d'intégration 2 Avr. WE 1 15 - 16 Mai WE 2 22 - 23 Mai WE 3 29 - 30 Mai WE 4 12 - 13 Juin EXAMEN 13 Juin	Session d'intégration 2 Avr. WE 1 15 - 16 Mai WE 2 22 - 23 Mai WE 3 29 - 30 Mai WE 4 05 Juin Module révisions* 06 Juin WE 5 12 Juin EXAMEN 12 Juin	Semaine du 26 juin au 3 juillet 2021 Module de révisions* 28 août EXAMEN 4 Sept. 2021
	Inscription recommandée: 5 Mai	Session d'intégration 4 Juin Summer Academy 5 - 10 Juillet (Cours en semaine) WE 1 5 - 6 Juin WE 2 19 - 20 Juin WE 3 3 - 4 Juillet EXAMEN 4 Juillet	Session d'intégration 4 Juin Summer Academy 5 - 10 Juillet (Cours en semaine) WE 4 21 - 22 Août EXAMEN 22 Août	Summer Academy 13 - 20 Août (Cours en semaine) Module révisions* 17 Sept. EXAMEN 24 Septembre
	Inscription recommandée: 11 Août	Session d'intégration 10 Sept. WE 1 9 - 10 Oct. WE 2 16 - 17 Oct. WE 3 23 - 24 Oct. WE 4 6 - 7 Nov. EXAMEN 7 Novembre	Session d'intégration 10 Sept. WE 1 9 - 10 Oct. WE 2 16 - 17 Oct. WE 3 23 - 24 Oct. WE 4 30 Oct. Module révisions* 31 Oct. WE 5 6 Nov. EXAMEN 6 Novembre	WE 1 20 - 21 Nov. WE 2 27 - 28 Nov. WE 3 4 - 5 Déc. WE 4 18 - 19 Déc. Module révisions* 21 Janv. 2022 EXAMEN 28 Janv. 2022
	Inscription recommandée: 13 Oct.	Session d'intégration 12 Nov. WE 1 8 - 9 Janv. 2022 WE 2 15 - 16 Janv. 2022 WE 3 22 - 23 Janv. 2022 WE 4 5 - 6 Fév. 2022 EXAMEN 6 Février 2022	Session d'intégration 12 Nov. WE 1 8 - 9 Janv. 2022 WE 2 15 - 16 Janv. 2022 WE 3 22 - 23 Janv. 2022 WE 4 29 Jan 2022 Module révisions* 30 Janv. 2022 WE 5 5 Février 2022 EXAMEN 5 Février 2022	WE 1 12 - 13 Fév. 2022 WE 2 19 - 20 Fév. 2022 WE 3 26 - 27 Fév. 2022 WE 4 5 - 6 Mars 2022 Module révisions* 15 Avr. 2022 EXAMEN 22 Avril 2022

*En option

	SESSION 1	SESSION 2	SESSION 3
EXPERT COACH NUTRITION	WE 1 5 au 7 Février WE 2 5 au 7 Mars WE 3 26 au 28 Mars EXAMEN 23 Avril	WE 1 7 au 9 Mai WE 2 18 au 20 Juin WE 3 2 au 4 Juillet EXAMEN 24 Septembre	WE 1 10 au 12 Septembre WE 2 29 au 31 Octobre WE 3 26 au 28 Novembre EXAMEN 28 Janvier 2022
MODULE ZONEVITALPRO	16 Avril ONLINE 17 - 18 Avril	20 Août ONLINE 21-22 Août	10 Décembre ONLINE 11 - 12 Décembre
EXPERT COACH MENTAL (E-LEARNING)	MODULE 1 18 - 21 Mars 2021 MODULE 2 22 - 25 Av. 2021	MODULE 1 14 - 17 Oct. 2021 MODULE 2 25 - 28 Nov. 2021	

◆ PERSONAL TRAINER

▶ **DIPLÔME PERSONAL TRAINER** EREPS EQF 4

▶ MODULE DE BASE (E-LEARNING + 6 JOURS)
MODULE FITNESS TRAINER - EXAMEN
MODULE PERSONAL TRAINER - EXAMEN
4'500 CHF ou 1'350 + 6x 525

ECONOMISEZ
450 CHF

OPTIONS :

MODULE PREPARATOIRE + 150 CHF
MODULE REVISIONS EXAMEN PT + 150 CHF
CARTE FITSPRO + 150 CHF

▶ **© PERSONAL TRAINER EXPERT** + BUSINESS TRAINING EQF 5

▶ **DIPLÔME PERSONAL TRAINER**
+ **BUSINESS TRAINING PRESENTIEL - EXAMEN**
5'690 CHF ou 1'490 + 8x 525

ECONOMISEZ
410 CHF

OPTIONS :

MODULE PREPARATOIRE + 150 CHF
MODULE REVISIONS EXAMEN PT + 150 CHF
CARTE FITSPRO + 150 CHF

▶ **© PERSONAL TRAINER EXPERT** + COACH NUTRITION EQF 5

▶ **DIPLÔME PERSONAL TRAINER**
+ **COACH NUTRITION ONLINE - EXAMEN**
5'690 CHF ou 1'490 + 8x 525

ECONOMISEZ
360 CHF

▶ **DIPLÔME PERSONAL TRAINER**
+ **COACH NUTRITION PRESENTIEL 9 JOURS - EXAMEN**
CHF 5'990 CHF ou 1'490 + 9x 500

ECONOMISEZ
460 CHF

▶ **PERSONAL TRAINER EXPERT** + **GROUP TRAINER "LesMILLS"** EQF 4

▶ **DIPLÔME PERSONAL TRAINER**
+ **GROUP TRAINER "LesMILLS"**
+ 1 Pack Certifiant "LesMILLS"
6'290 CHF ou 1'490 + 8x 600

ECONOMISEZ
560 CHF

◆ FITNESS & GROUP FITNESS LES MILLS

▶ **CERTIFICATION FITNESS TRAINER** EQF 3

▶ MODULE DE BASE (E-LEARNING + 6 JOURS)
MODULE FITNESS TRAINER - EXAMEN
3'000 CHF ou 1'350 + 3x 550

OPTIONS :

MODULE PREPARATOIRE + 150 CHF
CARTE FITSPRO + 150 CHF

▶ **© DIPLÔME GROUP TRAINER LESMILLS** EQF 3

▶ **DIPLÔME GROUP TRAINER**
1 PACK CERTIFIANT LES MILLS
3'550 CHF ou 1'350 + 5x 440

OPTIONS :

MODULE PREPARATOIRE + 150 CHF
MODULE REVISIONS EXAMEN GT + 150 CHF
CARTE FITSPRO + 150 CHF

▶ **© DIPLÔME TRAINER POLYVALENT** GROUP TRAINER + FITNESS TRAINER EQF 3

▶ **DIPLÔME GT + CERTIFICATION FT**
1 PACK CERTIFIANT LES MILLS
4'950 CHF ou 1'450 + 7x 500

ECONOMISEZ
400 CHF

OPTIONS :

MODULE PREPARATOIRE + 150 CHF
MODULE REVISIONS EXAMEN GT + 150 CHF
CARTE FITSPRO + 150 CHF

◆ COACH NUTRITION

▶ **FORMULE OPEN** OUVERTE A TOUS

▶ **ONLINE** MODULE THEORIQUE ONLINE
MODULE COACH NUTRITION ONLINE
1850 CHF ou 500 et 2x 675

PRESENTIEL

MODULE THEORIQUE ONLINE
MODULE COACH NUTRITION - PRESENTIEL 9 JOURS
2250 CHF ou 500 et 5x 350

◆ PREPARATION AU BREVET FEDERAL - SUBVENTION FÉDÉRALE JUSQU'À 9'500CHF

▶ **PACK PREPARATOIRE 1 PERSONAL TRAINER FITSPRO** **2'500 CHF ou 1'350 + 2x 575**

▶ **PACK PREPARATOIRE 2 DIPLOMES D'UN AUTRE ORGANISME** **4'300 CHF ou 1'350 + 5x 590**

◆ JUNIORS

▶ **CLASSE PREPARATOIRE** **4'500 CHF ou 1'350 + 6x 525**

▶ INCLUS

TESTS DE SELECTION / CLASSE JUNIOR / STAGE PRATIQUE EN CLUB / EXAMEN FINAL

◆ PILATES

▶ **CERTIFICATION MAT FOUNDATION**

▶ **MAT I (E-LEARNING + 4 JOURS)- EXAMEN**
1'100 CHF ou 500 + 600

OPTIONS :

CARTE FITSPRO + 150 CHF

▶ **© DIPLÔME I - PILATES MAT TEACHER** EQF 3

▶ **MAT I (E-LEARNING + 4 JOURS)-EXAMEN**
MAT II + MAT III - EXAMEN
2'600 CHF ou 1'000+ 4x 400

ECONOMISEZ
300 CHF

OPTIONS :

MODULES PILATES THERAPY (2 JOURS /COURS) + 400 CHF
CARTE FITSPRO + 150 CHF

▶ **© DIPLÔME II PILATES APPARATUS** EQF 3

▶ **APPARATUS I, II, III - EXAMEN**
2'600 CHF ou 1'000 + 4x 400

ECONOMISEZ
300 CHF

OPTIONS :

PILATES THERAPY (CEINTURES) + 400 CHF
CARTE FITSPRO + 150 CHF

▶ **DIPLÔME III MASTER PILATES TEACHER** EQF 3

▶ **DIPLÔME I MAT TEACHER**
DIPLÔME II APPARATUS TEACHER
4'900 CHF ou 1'400 + 7x 500

ECONOMISEZ
1300 CHF

OPTIONS :

PILATES THERAPY (CEINTURES) + 400 CHF
CARTE FITSPRO + 150 CHF

TARIFS UNITAIRES

	MODULES – COURS - PRESTATIONS	NON MEMBRE	CARTE FITSPRO	CARTE PASS'SPORT
	MODULES À L'UNITÉ – MODULES OPTIONNELS			
	Module Préparatoire (Optionnel)	150 CHF	x	x
	Module de base (E-Learning / 6 jours présentiels)	1'200 CHF	x	x
	Module Fitness Trainer / Module Group Trainer	1'800 CHF	1'600 CHF	x
	Module Personal Trainer	1'950 CHF	1'750 CHF	x
	Module révision Examen Fédéral - 5 jours	1'500 CHF	1'350 CHF	x
	PILATES & ÉCOLE DU MOUVEMENT			
	MAT I (Pack E-Learning théorique inclus)	1'100 CHF	x	x
	MAT II, II OU III	900 CHF	x	x
	Apparatus I	1'200 CHF	x	x
	Apparatus II	900 CHF	x	x
	Apparatus III	800 CHF	x	x
	Pilates Therapy (Dos & Posture, Ceinture ou Prénatal & Seniors)	400 CHF	x	x
	F.REE I et II	600 CHF	x	x
	Workshop Fascia & Mouvement	260 CHF	x	x
	Formation Fascia & Pilates Matwork	740 CHF	x	x
	Garuda (Fondamental / Standing / Brick-Foamroller / Barre)	1'450 CHF	x	x
	LES MILLS™			
	Formation initiale	350 CHF	x	x
	Pro Instructeur MOD 1 (Certification incluse)	250 CHF	x	x
	Pro Instructeur MOD 2	350 CHF	x	x
	Pack Excellence (FI + MOD 1 + Certification + MOD 2)	900 CHF	x	x
	Pack Certifiant (FI + MOD 1 + Certification incluse)	550 CHF	x	x
	Pack Chorégraphique	25 CHF	x	x
	EXAMENS			
	Module de révision – 1 jour	150 CHF	135 CHF	x
	Examen de rattrapage	150 CHF	Le 1 ^{er} offert	x
	Certification vidéo privée	200 CHF	150 CHF	x
	Examen privé (Online / Présentiel)	200 CHF	150 CHF	x
	Examen modulaire (Ecrit) Brevet Fédéral	300 CHF	x	x
	Accréditation annuelle EREPS	40 CHF	x	x
	PASS'SPORT & CARTES			
	Pass'sport 6 mois	175 CHF	x	x
	Pass'sport 12 mois	250 CHF	x	x
	Carte FITSPRO	150 CHF	x	x
	SPÉCIALITÉS & MODULES EXPERTS			
	Module Coach Nutrition			
	100% E-Learning	1'550 CHF	1'400 CHF	x
	Présentiel - 9 jours	1'950 CHF	1'750 CHF	x
	Module Zonevitalpro	890 CHF	790 CHF	x
	Module Coach Mental			
	100% E-Learning	2'000 CHF	1'800 CHF	x
	Présentiel - 8 jours	2'500 CHF	2'250 CHF	x
	Business Trainer	1'600 CHF	1'400 CHF	x
	Présentiel - 3 jours + E-Learning			
	Formation Halterophilie I et II - 4 jours	790 CHF	700 CHF	x
	Workshop / Spécialités - 1 jour	200 CHF	180 CHF	100 CHF
	TRX - 1 jour	325 CHF	300 CHF	162,5 CHF
	Workshops - 2 jours	400 CHF	360 CHF	50% si incus
	Webinaires / Replay Webinaires - 2 heures	60 CHF	x	x

En vigueur dès le 01.12.2020

1. Objet

Les présentes conditions générales ont pour but de définir les conditions de prestation des formations, de vente ou de services dispensés par FITSPRO pour ses clients.

2. Inscription et conclusion du contrat

La réservation de la formation ne sera effective qu'à réception :

- Du bulletin d'inscription ou du bon de commande formation dûment complété et signé (ce document est adressé par FITSPRO ou disponible en ligne), 20 jours calendaires au plus tard avant le début de la formation. Le formulaire d'inscription dûment rempli et signé constitue une reconnaissance de dettes, selon l'art. 82 LP et engage le paiement de l'acompte de réservation dans les 8 jours. Dans le cas contraire, la réservation n'est pas garantie.

2.1 Acompte de réservation

L'acompte de réservation correspond aux frais administratifs, et garantit à l'étudiant sa place.

Formations de plus de 1000.- : Acompte de CHF 1000.-

Formations de moins de 1000.- : Pas d'acompte et montant de la formation exigée à plus de 8 jours de la date.

2.2 Modalités de paiement de l'acompte

L'acompte est payable en une seule mensualité dans les 7 jours qui suivent l'inscription :

- Par carte bancaire en ligne
- Par virement (coordonnées bancaires transmises lors de la demande d'inscription)

Le montant de l'acompte de réservation est déduit ensuite du montant restant dû pour un paiement comptant et du 1er acompte pour les formules échelonnées. Les factures et documents pédagogiques (convocations, programme de formation, plan d'accès, attestations de suivi) sont adressés uniquement par mail au futur stagiaire. FITSPRO ne saurait être tenu pour responsable de la non-réception de ces documents. Il appartient au stagiaire de s'assurer que son inscription ou le suivi de sa formation est bien effectif.

3. Pré requis

Des prérequis peuvent être indiqués dans le programme de formation ou en annexe. Le stagiaire s'engage à les respecter dans la mesure notamment où cela est susceptible d'affecter la qualité de la formation dispensée.

- Avoir 18 ans révolus
- Avoir passé l'entretien pédagogique préalable obligatoire (environ 45 min) : sur rendez-vous au +41 (0)22 779 10 62.
- Avoir joint une photocopie de vos diplômes pour toute demande de dispense d'une formation pour valider l'accès direct à d'autres formations.

4. Prix et modalités de paiement

Les tarifs sont indiqués en Francs Suisses (conversion en Euro au cours du jour en vigueur appliqué par FITSPRO. Les chèques en euros ne sont pas acceptés). La formation doit être réglée selon les modalités et délai de paiement figurant sur la facture. Le paiement de la facture ne peut se faire en plusieurs fois si l'option « paiement échelonné » n'est pas optée à l'inscription. Toute demande de modification ultérieure impliquera les frais d'échelonnement en vigueur.

4.1 Modalités des paiements échelonnés par mensualité

Le paiement s'effectue par échéances mensuelles consécutives. Les dates d'échéances sont établies lors de la facturation et ne peuvent être modifiées ultérieurement. Des frais de retard seront appliqués dès le 2ème rappel. En cas de cessation de paiement, la somme totale est due en une seule mensualité et l'accès aux cours remis en cause.

4.2 Tarifs « membres FITSPRO »

Seule la carte Membre Fitspro (assurance annulation, reports, avantages tarifaires) permet de modifier sans frais vos choix de départ ou bénéficier des tarifs réduits « membre FITSPRO ». Tout module pris en complément hors « carte FITSPRO » sera facturé à l'unité.

5. Désistement, annulation, report

Tout désistement avant le début du cours ou arrêt pendant la formation doit être porté à la connaissance du secrétariat, par écrit (courrier ou mail). La date de réception du courrier ou du courriel sera considérée comme date officielle d'annulation.

5.1 Sans Assurance CARTE FITSPRO (valable 12 mois)

Délais d'annulation (jours ouvrables) - Cours et formations continues

- J- 20 et + : Remboursement 100% ou avoir sur une durée de 12 mois (1 report sans frais)
- J- 7 : Frais d'annulation 50% du prix de la formation annulée
- Jour de formation : 100% dû. Aucun remboursement

Délais d'annulation (jours ouvrables) – Cours de formations diplômantes

- J- 20 et + : Remboursement 100% ou avoir sur une durée de 12 mois (1 report sans frais)
- J- 13 : Frais d'annulation acompte retenu
- J- 7 : Frais d'annulation 50% du prix de la formation annulée
- Jour de formation : 100% dû. Aucun remboursement

5.2 Avec Assurance CARTE FITSPRO (valable 12 mois)

Délais d'annulation (jours ouvrables) - Cours et formations diplômantes

- J- 1 avant 9h et + : Remboursement 100% ou avoir sur une durée de 12 mois (1 report sans frais)
- Annulation la veille de la formation après 9h : 100% dû. Aucun remboursement

Toute formation entamée : Le montant total est exigé et aucun remboursement n'est accordé. En cas de désistement par le stagiaire d'un module ou d'un cours faisant partie d'un cursus complet ou d'une formule donnant droit à une réduction (formules de 2 modules et plus), les réductions appliquées deviennent caduques. Le tarif à l'unité en vigueur est alors appliqué pour les modules maintenus par le stagiaire.

5.3 Contestations et cas de force majeure

Toute formation entamée ou suivie intégralement : le montant total est exigé et aucun remboursement n'est accordé même en cas d'insatisfaction ou de contestation d'un résultat obtenu à des examens. Les formations diplômantes excluent toute garantie de résultat ou d'octroi du diplôme. FITSPRO se réserve le droit de décaler ou d'annuler une formation, si le nombre de participants est insuffisant ou si le formateur est indisponible. Dans ce cas, FITSPRO en informe les participants avant le début de la formation et s'engage à rembourser le montant payé dans les 30 jours ou de reporter l'inscription à une autre date. En cas d'effectif trop réduit et dans certains cas particuliers, il est possible de maintenir une formation ou un cours, sous réserve toutefois que les participant(e)s approuvent une augmentation du prix de vente ou, éventuellement, une réduction du nombre de jours, le prix restant constant. Le non-paiement d'une facture n'est pas considéré comme retrait de l'inscription ou abandon d'une formation. En cas de non-respect des modalités convenues dans les délais impartis, FITSPRO se réserve le droit de refuser l'accès à un cours ou de ne pas délivrer d'attestation de suivi de cours ou d'un résultat à un examen jusqu'au règlement intégral du litige.

Cas de force majeure (COVID) :

1. Formation reportée pour cause de fermeture de l'OF justifiée par la force majeure.

Lorsque la continuité de la formation ne peut pas être assurée à distance ou en présentiel pour cause de fermeture, la formation ainsi suspendue est reportée. Les temps de formation seront récupérés sur d'autres périodes.

En cas de report de la formation de moins de 3 mois :

Les échéances de paiement sont maintenues aux initiales

En cas de report de la formation de plus de 3 mois :

Le paiement des frais de formation est décalé aux nouvelles dates du report

2. Formation aménagée en format distanciel

Pour le cas où la formation ne peut être assurée en format présentiel, il peut être envisagé de la transformer en format distanciel (webinaire). Les temps de formation ainsi que la continuité pédagogique étant assurés, le stagiaire ne peut pas prétendre à une compensation ou un rabais de ses frais de formation.

6. Divers

Le stagiaire s'engage à respecter les conditions du règlement intérieur affiché dans chaque salle dont il déclare avoir pris connaissance et accepter les termes. Il s'engage à :

- Respecter les locaux et les équipements mis à disposition.
- Rester courtois et respectueux dans ses contacts avec les formateurs et les coordinateurs.
- Être ponctuel et suivre la formation jusqu'à son terme.

FITSPRO se réserve le droit de ne pas délivrer d'attestation ou de refuser l'accès aux examens si le stagiaire n'a pas participé à plus de 80 % du temps de la formation. Il est interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou partiellement, d'adapter, de modifier, de traduire, de commercialiser ou de diffuser à des tiers les supports de cours ou autres ressources mis à sa disposition par FITSPRO.

La direction décline toute responsabilité en cas de litige, vol, accident sur les lieux de la formation. La direction pourra exiger un certificat médical attestant de la bonne condition physique du stagiaire. Le programme des cours, le prix des formations et les conditions générales peuvent être modifiés en tout temps.

7. Carte FITSPRO

Carte membre FITSPRO : 150 CHF

Validité : 12 mois dès la souscription et réception du paiement – Non cessible et nominative. Renouvellement (tarif appliqué si le renouvellement est effectué entre le 12ème et le 13ème mois de l'adhésion) : 100 CHF. Au-delà nouvelle souscription à 150 CHF

7.1 Avantages de la carte membre FITSPRO

Réductions en ligne sur la boutique et formations continues 1 examen de rattrapage offert en cas d'échec. Assurance annulation ou report de formation après inscription- Gratuit jusqu'à 24h avant le démarrage de la formation. Achat d'un module de formation complémentaire au meilleur tarif.

7.2 La carte membre FITSPRO ne couvre pas

Report tardif ou non présentation à une formation : Dans le cas de report tardif (moins de 24 heures avant la prestation) ou de non présentation sur le lieu de rendez-vous à l'heure fixée, les tarifs en vigueur pour une réinscription s'appliquent.

Report tardif ou non présentation à un examen : Dans le cas de report tardif (moins de 20 jours avant l'examen) ou de non présentation sur le lieu de rendez-vous à l'heure fixée, les tarifs en vigueur pour une réinscription s'appliquent.

8. Examens FITSPRO

Le candidat ne peut se présenter à ses examens sans avoir pris connaissance du règlement intérieur des examens et sans en avoir accepté les clauses et les conditions générales. La direction se réserve le droit de modifier les modalités et procédures de ses examens. Les conditions générales des examens ne sont strictement communiquées qu'aux candidats inscrits.

9. Conservation de données et informatiques et libertés

FITSPRO conserve des données à caractère professionnel à des fins de gestion interne et en vue de transmettre à ses clients des informations sur la formation suivie et de l'informer sur les différentes manifestations susceptibles de l'intéresser dans le cadre de sa vie professionnelle. Le stagiaire dispose toutefois d'un droit d'opposition, de rectification et de retrait vis-à-vis de ces données qu'il peut exercer à l'adresse : info@fitspro.com

En visitant le site FITSPRO, l'utilisateur déclare accepter que les données soient recueillies, utilisées par FITSPRO conformément à la présente Déclaration. La Déclaration ne porte pas atteinte aux obligations légales et contractuelles éventuellement applicables en matière de confidentialité.

FITSPRO se réserve le droit de modifier à tout moment la Déclaration de manière unilatérale. La version de la Déclaration publiée sur le site de FITSPRO est toujours la dernière version en date.

Lien de la déclaration

10. E-Learning FITSPRO: Conditions Générales de vente

Les conditions générales de ventes décrites ci-après, détaillent les droits et obligations de l'entreprise FITSPRO et de ses clients dans le cadre de la vente de formations et de cours en ligne. Toute prestation accomplie par la société FITSPRO implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

10.1 Présentation

Le E-learning consiste en la dispensation de formations à distance par l'utilisation de modules de formation dans un espace électronique sécurisé. Dans le cadre du E-learning, FITSPRO consent au client :

- L'ouverture d'un accès à l'espace étudiant de la plateforme FITSPRO lui permettant d'accéder au(x) module(s) choisi(s) pendant une période définie à compter de sa souscription en ligne.
- Les caractéristiques des modules de formation E-learning proposés à la vente sont présentées dans la rubrique formations certifiantes de notre site.
- La responsabilité de la société FITSPRO ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

10.2 Durée de validité des offres de vente

FITSPRO ne garantit pas un accès permanent et une disponibilité en tout temps de ses produits de formation E-learning.

Les accès aux modules de formation E-learning sont limités à la durée du cursus choisi à partir de la date d'inscription. Passé ce délai, les accès seront résiliés immédiatement et le client devra effectuer une autre commande si toutefois il souhaite le prolonger. FITSPRO se réserve le droit de suspendre à tous moments, les accès par anticipation en cas de force majeure ; comportement inopportun, incompatible aux exigences pédagogiques, en cas de défaut de paiement et/ou d'abandon ou de modification de ses choix de formation.

10.3 Prix

Tous les prix sont exprimés en francs suisses non soumis à la TVA. Le coût de la formation E-learning est payable selon les modalités de paiement en vigueur à l'inscription et non remboursable. Le client ne bénéficie pas de délai de rétractation pour les modules en E-learning dans la mesure où ces contenus de cours sont disponibles instantanément après la validation du paiement. L'abandon volontaire ou suite à un échec, ne donne droit à aucun remboursement. Le prix de la formation inclut les enseignements dispensés en ligne, l'encadrement d'un éventuel support / travail personnel et les frais d'examen. Il ne comprend pas les demandes complémentaires de support pédagogique. La société FITSPRO se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les formations commandées sont facturées au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande. Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

10.4 Commande

Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien " envoyer " en bas de la page " après avoir accepté les présentes conditions de vente. Avant cette validation, il est suggéré au client de vérifier chacun des éléments de sa commande ; il peut ainsi corriger ses erreurs éventuelles.

10.5 Modalités de paiement

La société FITSPRO confirme au client sa commande par courrier électronique qui reprend notamment tous les éléments de la commande et l'invite à procéder au paiement de l'acompte de réservation. Le paiement d'un module de formation E-learning est exigible immédiatement à la commande. Le client peut effectuer le règlement par virement bancaire ou carte de paiement. A la réception de celui-ci, les accès à sa formation sont activés.

10.6 Retard de paiements

En cas de défaut de paiement total ou partiel des services fournis aux échéances préétablies avec le client, la société FITSPRO appliquera des frais de retard dès le second rappel et l'arrêt de l'accès à la plateforme de cours en ligne.

10.7 Support technique

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h au service Relations Clients de la société :

FITSPRO: +41 (0)22 779 10 62

E-mail: INFO@FITSPRO.COM

10.8 Responsabilité

L'accès au module est géré par la plateforme E-learning FITSPRO et se fait grâce aux identifiants et aux mots de passe créés par le client lors de l'inscription.

Le client est responsable de la gestion et de la conservation des identifiants et mots de passe.

En conséquence, il appartient au client de mettre en œuvre toutes les mesures de précaution nécessaires à leur protection et à leur conservation. Le client est responsable des conséquences de leur utilisation. FITSPRO ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et du mot de passe du client.

Le client s'engage à informer FITSPRO de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et mot de passe dès qu'il en a connaissance. Le client est seul responsable tant du choix des modules achetés, que de l'usage et des interprétations qu'ils en fait, des résultats qu'il obtient, des conseils et actes qu'il en déduit et/ou émet.

10.9. Dysfonctionnement technique

Les accès aux modules sont disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Il n'y a pas de limitation concernant la durée de chaque connexion, sauf panne éventuelle ou spécificités techniques du réseau internet. Le client s'engage à informer la Société FITSPRO dans un délai de 24h de tout dysfonctionnement technique. La Société s'engage à remédier à tout dysfonctionnement technique dans un délai de 3 jours ouvrés. Passé ce délai, la Société prolongera la durée d'accès au module pour une période correspondant à celle de l'indisponibilité.

Néanmoins, la Société ne saurait être tenue pour responsable des difficultés de connexion en cas de rupture de l'accès internet ou de rupture de la connexion notamment due :

- À un cas de force majeure
- À des coupures de courant
- À des interruptions liées aux prestataires, hébergeurs et fournisseurs d'accès

La Société FITSPRO se réserve la possibilité d'effectuer toute opération de maintenance sur son serveur et s'efforcera :

- De prévenir le client au moins 24 heures à l'avance
- De limiter le temps d'interruption du service au strict minimum
- De proroger l'accès au module pour une durée correspondant à celle de l'interruption de service.

Le client s'engage à ne pas réclamer d'indemnités à ce titre et déclare par ailleurs accepter tant les caractéristiques que les limites du service fourni par la Société FITSPRO.

11. Attestation de suivi de formation

À la fin de la formation, un examen écrit (QCM réalisé en présentiel à une date définie lors de l'inscription) permet au stagiaire de faire prendre en compte ses acquis dans la suite de son parcours professionnel. Selon le résultat au test, l'apprenant obtient la validation de son apprentissage et, dans tous les cas, reçoit une attestation de réussite à l'issue de l'exercice. Si le résultat obtenu ne rentre pas dans les conditions requises de réussite au module, l'apprenant peut prétendre à un second essai lors d'une session présentielle ultérieure. Si toutefois l'apprenant ne se présentait pas à sa session d'examen, il pourra reporter son passage lors d'une session ultérieure moyennant des frais de report.

12. Données personnelles et propriété intellectuelle

Dans le cadre de la Loi Informatique et Liberté, l'apprenant dispose d'un droit d'accès et de rectification aux informations stockées dans nos bases de données. FITSPRO est seul titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des contenus des formations, sous quelque forme que ce soit (écrite, électronique ou orale).

En conséquence, les contenus et supports pédagogiques, sous toutes leurs formes, mis à disposition des apprenants à titre privé et dans le cadre d'une formation, ne peuvent être utilisés à d'autres fins.

13. For juridique

Le droit suisse est exclusivement applicable au présent contrat et aux relations entre les parties. Le for exclusif pour tout litige survenant entre les parties se situe à Genève, sous réserve d'un recours auprès du Tribunal fédéral à Lausanne.